

En cumplimiento a los establecido en la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros y sus Disposiciones, te informamos que los contratos tendrán modificaciones que entrarán en vigor a partir del 19 de julio de 2023.

El resumen de estas modificaciones se describe a continuación:

Contrato múltiple de productos y servicios bancarios Ualá ABC

- Se modifica el nombre del contrato a: "Contrato múltiple de productos y servicios bancarios Ualá", así como de los productos a "Cuenta Ualá" y "Cuenta con rendimiento Ualá"
- Capítulo V, Disposiciones generales, se actualizan las direcciones de las redes sociales donde se podrá consultar más información de los productos.

Contrato de Préstamos personales Ualá ABC

- Se modifica el nombre del producto a "Préstamo Personal Ualá"
- Cláusula Vigésima octava, se actualizan las direcciones de las redes sociales donde se podrá consultar más información de los productos.

Contrato de Tarjeta de Crédito Ualá ABC

- Se modifica el nombre del producto a "Tarjeta de Crédito Ualá"
- Capítulo IV, Cláusulas Comunes, se actualizan las direcciones de las redes sociales donde se podrá consultar más información de los productos.

Estas modificaciones no tienen un impacto en tus productos, por lo que puedes seguir disfrutando de tus servicios, pero recuerda que puedes ejercer tu derecho y solicitar la terminación de tu contrato conforme al artículo 17 de las Disposiciones de carácter general en materia de transparencia aplicable a las Instituciones de Crédito y sociedades financieras de objeto múltiple, entidades reguladas.

ABC Capital S.A., Institución de Banca Múltiple ubicado en Av. Presidente Masaryk, Número 111, Piso 6, Col. Polanco V Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11570, Ciudad de México, teléfono: 800 28 88 222.

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE) con la misma dirección y teléfono: 800 112 16 16 o Email: une@abccapital.com.mx.

